

Helse- og omsorgsdepartementet
Teatergata 9,
Pb. 8011 Dep.
0030 Oslo

Dato: 28.08.2012
Arkiv: 231
Journal: 186/12

Innspill til Melding til Stortinget om kvalitet og pasientsikkerhet

Norsk Ergoterapeutforbund synes det er svært positivt at det kommer en ny stortingsmelding som omfatter hele helse- og omsorgstjenesten, inkludert tannhelsetjenesten og vil gjerne komme med innspill til arbeidet med denne.

Ergoterapeutforbund mener det er svært viktig å skape entusiasme for systematisk arbeid med kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet hos ledere på alle nivåer og hos alle ansatte. Dette arbeidet med kvalitets- og pasientsikkerhet må være forankret i topp ledelsen og ikke noe mellomledere kan "velge eller ikke velge" å gjøre. Viktigheten av å arbeide med å bedre kvaliteten i tjenesten og pasientsikkerhet må komme tydelig og klart fram. Det bør videre være et eget punkt i styringsdokumentene hvor gjennomføring blir målt. Ergoterapeutforbunds erfaringer er at de klinikker / avdelinger som har egne ansatte med særskilt ansvar for kvalitetsarbeid, har mer fokus på dette enn andre. De evner å skape mer entusiasme og har større gjennomføringsevne. For å få mer kontinuerlig fokus på kvalitet og pasientsikkerhet er det også viktig med kompetansebygging.

Når det gjelder entusiasme rundt arbeidet, er det viktig å sette fokus på at pasientsikkerhet er noe en arbeider med hver dag. Det er ikke noe nytt eller ekstra, som en skal gjøres i tillegg til alt annet, men det handler om god kvalitet på tjenesten en allerede yter.

Norsk Ergoterapeutforbund mener de nasjonale helsemyndigheter er sentral i videreutvikling av kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeidet. Nasjonale retningslinjer er en måte å sette standard for kvalitetsarbeidet på. Dette arbeides det blant annet med i nasjonalt nettverk for fagprosedyrer (www.fagprosedyrer.no). Det er viktig å sikre ytterligere utbredelse av dette arbeidet og ikke minst opplysning av helsearbeidere om at nettverket finnes. Det er i dag mange som ikke kjenner til nettverket. Her kan en finne gode kvalitetssikrede og kunnskapsbaserte prosedyrer, utfordringen er ofte å få implementert prosedyrene og få ansatte til å følge de. Retningslinjene må derfor være lett tilgjengelige og forankret hos beslutningstakere/ledelse. Det er viktig at de ansatte har et eierforhold til prosedyrene, noe de blant annet kan få ved å jobbe med utarbeidelse av

pasientforløp /behandlingslinjer.

Norsk Ergoterapeutforbund mener at noen av prosjektene som er satt i gang av Kunnskapssenteret og den nasjonale pasientsikkerhetskampanjen "I trygge hender", har virket premature. Forbund har fått tilbakemelding fra våre medlemmer om at dette har skapt mye ekstraarbeid og frustrasjoner. Dette må unngås i fremtiden. Prosjekter må være nøye planlagt før de bres nasjonalt. I tillegg må ledelsen være tydelig på hvilke ressurser og hvilken kompetanse som trengs i implementeringsarbeidet. Ergoterapeutene anbefaler at en bruker suksesshistorier til å motivere ansatte. Digitale medier og annen velferdsteknologi kan også være nyttige virkemidler til dette.

Ergoterapeutene støtter økt fokus på nye pasientroller, hvor mer kompetente pasienter har større forventninger om involvering i behandlingsopplegg. Et tydeligere brukerperspektiv med pasienten i sentrum og brukermedvirkning er viktig. Dette har vært noe fraværende i den nasjonale pasientsikkerhetskampanjen til nå. Aktive og velfungerende brukerutvalg som har fått opplæring og som har reell medvirkning er viktig for å få en pasientsentrert og mer sikker tjeneste. Den nye pasientrollen med mer kompetente pasienter og forventninger om involvering i behandlingsopplegg er kommet for å bli og dette må tas på alvor i form av reell medvirkning.

Norsk Ergoterapeutforbund opplever at kommunikasjonen i helsevesenet ofte er tungvint og noe gammeldags. Et felles IKT-verktøy og nasjonal kjernejournal kan bidra til at en kommuniserer bedre sammen på tvers av nivåer og etater/institusjoner, og kan være avgjørende for å oppnå bedre pasientsikkerhet.

For Norsk Ergoterapeutforbund

Mette Kolsrud
Forbundsleder

Anita Engeset
Spesialrådgiver